

# Mentions légales & Traitement des données personnelles

## **Responsable du site**

Le site <https://carto.montlucon.com> est la propriété de **la Ville de Montluçon**.

Ville de Montluçon  
Cité Administrative

1, rue des conches  
CS 13249

03106 Montluçon Cedex  
Téléphone : 04 70 02 55 00

## **Editeur**

Ville de Montluçon  
Cité Administrative

1, rue des conches  
CS 13249

03106 Montluçon Cedex  
Téléphone : 04 70 02 55 00

## **Directeur de publication**

Le directeur de publication est le Directeur de cabinet de la Ville de Montluçon.

## **Hébergement du site**

Ville de Montluçon  
Cité Administrative

1, rue des conches  
CS 13249

03106 Montluçon Cedex  
Téléphone : 04 70 02 55 00

## **Nom de domaine**

La réservation du nom de domaine <https://carto.montlucon.com/> a été effectuée conformément aux dispositions en vigueur auprès de l'AFNIC par :

Ville de Montluçon  
Cité Administrative

1, rue des conches  
CS 13249

03106 Montluçon Cedex  
Téléphone : 04 70 02 55 00

## Réalisation et conception graphique

La conception et les développements graphiques et ergonomiques ainsi que le développement des modèles de pages ont été réalisés par la société :

INETUM

La Porte du Parc

145 boulevard Victor Hugo

93400 Saint-Ouen

## Conditions générales d'utilisation

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et s'engage à les respecter. **Ville de Montluçon** se réserve le droit de modifier la présente notice à tout moment. L'utilisateur s'engage donc à la consulter régulièrement. Dans l'hypothèse où vous accéderiez au site <https://carto.montlucon.com/> à partir d'un autre Etat que la France, vous vous engagez à vous assurer également du respect de la législation localement applicable.

## Crédit Photographies

Les photos présentées sur le site ne sont pas contractuelles.

Crédit photos : © copyright photothèque : Service Communication.

Merci aux partenaires qui nous ont autorisé l'utilisation gratuite de leurs photos.

## Avertissement

Les informations contenues sur le site <https://carto.montlucon.com/> font l'objet de démarches qualitatives en vue d'assurer leur fiabilité, elles sont indicatives et n'ont aucune valeur contractuelle. La **Ville de Montluçon** se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu de son site à tout moment sans préavis. La **Ville de Montluçon** ne saurait être tenue pour responsable des dommages susceptibles de résulter de l'utilisation des informations diffusées sur ce site. L'utilisateur est invité à adresser ses questions et commentaires concernant ce site internet ou à signaler tout contenu estimé inexact par mail à l'adresse : [urbanisme@mairie-montlucon.fr](mailto:urbanisme@mairie-montlucon.fr)

Toutes les formules contractuelles publiées ne peuvent l'être qu'à titre de modèles indicatifs. Leur contenu comme leur forme peuvent varier en raison d'évolutions réglementaires et techniques.

Vous pouvez vous assurer de leur actualité en prenant contact par mail à : [urbanisme@mairie-montlucon.fr](mailto:urbanisme@mairie-montlucon.fr)

## Propriété Intellectuelle

La présentation et le contenu du site <https://carto.montlucon.com/> constituent une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont la **Ville de Montluçon** est titulaire.

Le nom et le logo **Ville de Montluçon** sont une marque déposée. Les images, illustrations, items, textes, et autres documents représentés font l'objet de droits de propriété industrielle ou intellectuelle. A ce titre, toute reproduction, représentation, adaptation, traduction, partielle ou intégrale, sont soumises à l'accord préalable de la **Ville de Montluçon**.

Sauf mention contraire, toutes les informations sur ces serveurs Internet et documents contenus dans le site ainsi que tous les éléments créés pour le site sont la propriété de la **Ville de Montluçon** et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle.

La reproduction et l'utilisation de tous documents et informations publiés sur ce site sont seulement autorisées aux fins exclusives d'information pour un usage strictement personnel et privé et moyennant mention de la source. Toute reproduction, utilisation ou diffusion de copies réalisées à d'autres fins est expressément interdite et sanctionnée pénalement. Aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le site, n'est conféré au visiteur du site au regard des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction et toute utilisation de copie réalisée en dehors d'un usage strictement privé est expressément interdite.

Base de données : conformément aux dispositions de la loi n° 98-536 du 1er juillet 1998, portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive 96/9/CE du 11 mars 1996, concernant la protection

juridique des bases de données, **la Ville de Montluçon** est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le site <https://carto.montlucon.com/>.

En accédant au site, l'utilisateur :

- reconnaît que les données le composant sont légalement protégées et ce, conformément aux dispositions de la loi du 1er juillet 1998 précitée ;
- s'interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, par transfert permanent ou temporaire, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, y compris par lien(s) hypertexte(s), tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu des bases de données figurant sur le site de **la Ville de Montluçon**, ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale.

### **Droit Applicable**

Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français faisant application de la loi française seront seuls compétents pour connaître des éventuels litiges liés à l'utilisation du téléservice.

# Informations relatives aux traitements de données personnelles

## Données personnelles et cookies

### Préambule

**Données à caractère personnel :** Une donnée personnelle désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

**Les données personnelles collectées sont détaillées dans le tableau ci-dessous.**

**Traitement :** Un traitement désigne toute opération ou ensemble d'opérations portant sur des données personnelles et effectuées quel que soit le procédé utilisé, automatisé ou non (collecte, enregistrement, organisation, structuration, conservation, adaptation ou modification, extraction, consultation, utilisation, communication, interconnexion etc.).

**Responsable du traitement :** Le responsable du traitement est la personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est-à-dire l'objectif et la façon de le réaliser.

**Le responsable du traitement est la ville de Montluçon.**

Le présent document a pour objet de préciser les modalités de mise en œuvre des traitements de données personnelles effectués dans le cadre du téléservice.

La ville de Montluçon s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, dénommé « Règlement général sur la protection des données » (RGPD) s'agissant des traitements de données personnelles réalisés ([RGPD : de quoi parle-t-on ? | CNIL](#)).

### **Information générale**

Les démarches en ligne proposées par le téléservice sont des traitements de données personnelles effectués par la ville de Montluçon.

La nature facultative ou obligatoire des données à communiquer dans le cadre du téléservice est indiquée à l'utilisateur. A défaut de fourniture de l'ensemble des données mentionnées comme obligatoires, votre demande ne pourra pas être traitée.

En application de l'article 6 du RGPD, le consentement de l'utilisateur n'est pas nécessaire lorsque le fondement du traitement est l'exécution d'une mission d'intérêt public ou une obligation légale ([La licéité du traitement : l'essentiel sur les bases légales prévues par le RGPD | CNIL](#)).

**La base légale du présent traitement de données des Usagers est la mission d'intérêt public dont est investie la ville de Montluçon.**

Les destinataires des données sont : les agents habilités du service urbanisme de la commune ainsi que les personnes habilitées par la ville de Montluçon en raison de leurs attributions ou de leur droit à connaître de ces données pour l'exercice de leurs missions ; les personnes habilitées de la société Inetum en charge du développement du téléservice ; les personnes habilitées des services de l'Etat (DRFIP, service des domaines) ou les partenaires liés par convention à la ville de Montluçon intervenant dans l'instruction des dossiers.

De plus, les données ne font pas l'objet d'une communication à un tiers en dehors des cas prévus par la loi ([Tiers autorisés | CNIL](#)). En aucun cas la ville de Montluçon ne transfère les données personnelles hors de l'Union européenne, elles sont conservées uniquement sur le territoire français et elles ne sont en aucun cas cédées ou vendues à des tiers.

### **Finalités des traitements mis en œuvre dans le cadre du téléservice**

Ces traitements peuvent avoir pour finalités :

- L'instruction des demandes de permis de construire et autres formalités en matière de droit des sols ;
- La gestion des dossiers liés à l'Habitat ;
- La réalisation d'études en matière d'urbanisme, de construction et d'aménagement du territoire ;
- L'information des personnes concernées par des travaux d'aménagement de voirie et d'opération foncière ou d'urbanisme ;
- La délivrance, par les communes, des informations aux personnes ayant déposé une demande de renseignements dûment motivée concernant une propriété bâtie ou non bâtie déterminée ;
- La délivrance, par les communes, au propriétaire foncier du relevé de sa ou de ses propriété(s) ;
- La consultation des informations sur les voiries et réseaux à l'exclusion de données à caractère personnel.

## Rappel des catégories générales de données à caractère personnel

Catégories des données enregistrées	Détails des données	
État-civil, identité, données d'identification, images	A	Civilité, Nom, Prénom, Délégation, Fonction, Qualité, Adresse, Adresse mail professionnelle, Téléphone professionnel, Fax professionnel, Code utilisateur éventuellement associé, le Nom d'enregistrement (par défaut nom et prénom), le Sigle (généralement utilisé pour renseigner une enseigne), Date de naissance, Ancien numéro de tiers, Identifiant CHORUS du tiers, Code extranet, Nom de jeune fille, Photo, Commune et Pays de naissance, Nom et Prénom conjoint, (Nom, Prénom, sexe, Date de naissance, Date de décès, Enfant handicapé) des enfants
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	B	Situation familiale, Scolarisation des enfants
Vie professionnelle (CV, scolarité formation professionnelle, distinctions, etc.)	C	Diplôme, Permis, Langue, Statut militaire, Agent détaché, Statut, Grade, Échelon, Position statutaire, Emploi, Type d'absence (maladie, accident, droit syndical)
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	D	Soumission à déclaration fiscale pour les mouvements financiers de la collectivité, Mode de paiement, Titulaire du compte, Pays du compte, IBAN, Tiers subrogatoire, Nature de prélèvement, Numéro de prélèvement (RUM), Date signature du mandat, Périodicité, Date de prélèvement, Titulaire du compte si différent du débiteur, Libellé du prélèvement, Honoraires, Nombre de personnes à charge, Éléments de paie et leurs montants, Taux d'imposition
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	E	Utilisateur du module : Login, Nom, Prénom, Qualité, Profil
Données de localisation, (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	F	Complément géographique, N° et nom de la voie, Lieu-dit, Code Postal et Localité, Pays
N° de sécurité sociale	G	Code NIR
Infractions, condamnations, mesures de sureté	H	-
Opinions politiques, philosophiques, ou religieuses, origines raciales ou ethniques	I	-
Données biométriques	J	-
Données génétiques, santé, vie sexuelle	K	-
Autres	L	-







## Catégories de données à caractère personnel enregistrées

Liste des traitements (objet)	Nature du traitement	Finalité du traitement	Catégories de Données personnelles traitées	Catégories de personnes concernées	Catégories de destinataires des Données	Durée de conservation des Données
Enregistrement du dossier	Saisie manuelle ou automatisée (dématérialisation)	Enregistrement du dossier (pétitionnaire, projet ...)	A, E, F	Utilisateurs Tiers	Définies par profil - Récepteurs	Cf Code de l'urbanisme et de la construction
Recevabilité du dossier	Semi-automatisé	Valider la recevabilité / Irrecevabilité du dossier	E, F	Utilisateurs Tiers	Définies par profil - Instructeurs	
Instruction	Semi-automatisé	Valider la faisabilité du projet	E, F	Utilisateurs Tiers	Définies par profil - Instructeurs	
Consultation des services – Contrôle de légalité	Semi-automatisé	Valider par les services la faisabilité du projet	A, F	Utilisateurs Tiers	Définies par profil – Instructeurs / Agents d'État ou Territoriaux	
Décision et notification	Semi-automatisé	Prendre une décision sur le projet et la notifier au pétitionnaire	A, E, F	Utilisateurs Tiers	Définies par profil – Instructeurs et signataires Pétitionnaires Services de l'ETAT (Contrôle légalité, liquidation des taxes)	
Suivi travaux	Semi-automatisé	Conformité des travaux - Gérer les ouvertures de chantier et achèvements de travaux	A, E, F	Utilisateurs Tiers	Définies par profil – Instructeurs et signataires Pétitionnaires Services de l'ETAT et Territoriaux consultés	
Recours contentieux	Semi-automatisé	Gérer les recours gracieux et les contentieux	A, E, F	Utilisateurs Tiers	Définies par profil – Instructeurs, Juristes et Signataires Selon les cas, le Parquet, Pétitionnaires et Requérants	

A l'issue des durées de conservation ci-dessus indiquées, les données personnelles seront le cas échéant archivées jusqu'à expiration de la durée d'utilité administrative puis supprimées ou archivées à titre définitif dans des conditions définies en conformité avec les dispositions du code du patrimoine ([Les durées de conservation des données | CNIL](#)).

## Droits des personnes concernées et modalités d'exercice des droits :

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et libertés » modifiée, vous bénéficiez à tout moment pour les données personnelles vous concernant et dans les conditions prévues par la loi, des droits suivants (en fonction de la base légale retenue pour fonder le traitement) :

Base légale	Consentement	Contrat	Obligation légale	Sauvegarde des intérêts vitaux	Mission d'intérêt public	Intérêt légitime
Droits des personnes						
Droit à l'information	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Droit d'accès	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Droit de rectification	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Droit limitation de traitement	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Droit d'opposition	Non (mais retrait de consentement)	Non	Non	Non	Oui pour des raisons tenant à sa situation particulière* Oui sans conditions si prospection	Oui pour des raisons tenant à sa situation particulière * Oui sans conditions si prospection
Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)	Oui si traitement illicite (données ne sont plus nécessaires à la finalité, utilisées pour une autre finalité...) Oui si retrait du consentement et pas d'autre fondement juridique Oui si offre de services de la société de l'information	Non	Non	Non	Oui si opposition et pas de motifs légitimes impérieux pour le traitement Non si intérêt public dans le domaine de la santé publique	Oui si opposition et pas de motifs légitimes impérieux pour le traitement Oui si opposition sur prospection
Droit à la portabilité	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non

\* à moins que le RT ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Pour en savoir plus : [Les droits pour maîtriser vos données personnelles ! | CNIL](#).

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ainsi que du droit à communiquer des instructions sur le sort des données personnelles en cas de décès.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse électronique suivante : [dpo@mairie-montlucon.fr](mailto:dpo@mairie-montlucon.fr) ou par courrier postal : Délégué à la Protection des Données, Mairie de Montluçon, 1 rue des Conches, 03100 Montluçon.

## Gestion des cookies

Lors de l'utilisation du Service des cookies essentiels sont déposés sur le terminal de l'Usager. Ces cookies sont nécessaires pour des raisons purement techniques pour une visite normale du Service. Vu la nécessité technique, seule une obligation d'information s'applique, et ces cookies sont placés dès que vous accédez au Service.

Ces traceurs ne nécessitent pas de consentement de l'Usager conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés ([Cookies et traceurs : que dit la loi ? | CNIL](#)).

Application	Nom	Validité	Détail
Cart@DS	ClientName	1 an	Cookie technique permettant de connaître le "client" pour les mutualisés.
Cart@DS	__RequestVerificationToken_*****	30 minutes	Cookie technique de sécurité contre les attaques CSRF.
Cart@DS	CartAdsAuth	<b>8 heures (paramétrable appsetting)</b>	Cookie technique permettant de recréer la session de l'utilisateur connecté pour éviter une reconnexion.
Cart@DS	CartADS	30 minutes	Cookie technique de session de l'utilisateur connecté.
portail-services	ClientName	1 an	Cookie technique permettant de connaître le "client" pour les mutualisés.
portail-services	__RequestVerificationToken_*****	30 minutes	Cookie technique de sécurité contre les attaques CSRF.
portail-services	Portail.AuthCookie	1 heure	Cookie technique permettant de recréer la session de l'utilisateur connecté pour éviter une reconnexion.
portail-services	Portail.SessionId	30 minutes	Cookie technique de session de l'utilisateur connecté.
guichet-unique	.AspNetCore.Antiforgery.******	30 minutes	Cookie technique de sécurité contre les attaques CSRF.
guichet-unique	GUICHET_UNIQUE	30 minutes	Cookie technique pour l'utilisateur connecté.